

Elanco und die Tierklinik Neustädter Bucht laden ein zur Fortbildung für Tiermedizinische Fachangestellte am 13.11.2024

Sehr geehrte Tiermedizinische Fachangestellte und
Praxishelfer/innen,

wir laden Sie herzlich zu unserer Fortbildungsveranstaltung ein.

TFA-Stunden beantragt

„Keine Angst vor der Tablettengabe - Katze/Mensch – Mensch/Katze“

Im ersten Teil der Veranstaltung wird auf die Katze als herausfordernder Patient insbesondere bei der Einnahme von Medikamenten eingegangen. Hier werden mit den Teilnehmern zusammen verschiedene Möglichkeiten der Medikamenteneinnahme erörtert und anhand von Beispielen die bevorzugten Varianten aufgezeigt. Darüber hinaus wird auf die Besonderheit der Katze in der Ernährung eingegangen. Warum zeigen Katzen starke Präferenzen oder Abneigungen gegenüber Geschmacksrichtungen bzw. Futter? Was macht die Katze in ihrer Lebensweise so besonders und wie unterscheidet sich der Tagesrhythmus von Katze und Mensch? Vor welchen Herausforderungen stehen die Tierbesitzer und somit auch das Tiermedizinische Fachpersonal?



„Grundlagen der Kundenkommunikation – mit Menschenkenntnis und Kommunikationsstärke zum Erfolg“

Zuerst lernen die Teilnehmenden die eigenen Kommunikationspräferenzen und die ihrer Kunden anhand einer Einführung in das Insights®-Modell auf der Grundlage der Persönlichkeitstypologie von Carl Gustav Jung besser kennen und erhalten handfeste Kommunikationstipps für alle vier Persönlichkeitstypen.

Im nächsten Schritt wird sich gemeinsam mit den Teilnehmenden der Frage gewidmet: Was ist eigentlich ein schwieriger Kunde und warum bewerten wir eine Situation als schwierig? Anschließend gibt es einen kurzen Einblick in Kommunikationsstrategien inklusive Tipps für den Umgang mit herausfordernden Situationen und Kunden.

Zur Begrüßung sorgen wir mit Kaffee & Kuchen und nach den Vorträgen mit Pizza für Ihr leibliches Wohl. Im Anschluss an die Vorträge beantworten wir gerne Ihre Fragen und bieten Gelegenheit zu ausführlicher Diskussion.

Wir freuen uns auf Sie!

„Keine Angst vor der Tablettengabe - Katze/Mensch – Mensch/Katze“

Panagiotis Ballas, Ph.D., M.Sc.

Senior Technical Consultant Pet Health

„Grundlagen der Kundenkommunikation – Mit Menschenkenntnis und Kommunikationsstärke zum Erfolg“

Linda Vieler

Tierärztin und Business Coach

Veranstaltungsort

Tierklinik Neustädter Bucht

Datum

Mittwoch, 13. November 2024

Wagrienring 27-21

23730 Sierksdorf

16:00 Uhr

19:00 Uhr

19:30 Uhr

Begrüßung und Kaffee & Kuchen

Pizza

Ende der Veranstaltung

Hiermit melde ich mich verbindlich für die Fortbildungsveranstaltung mit _____ Personen am 13. November 2024 an.

Name der Praxis _____

Teilnehmer 1 _____

Teilnehmer 2 _____

Teilnehmer 3 _____

Straße* _____

PLZ, Ort* _____

Telefon _____

E-Mail* _____

Datum, Unterschrift _____

Praxisstempel:

Bitte die mit einem *markierten Felder ausfüllen, damit Sie Ihre Rückinformation erhalten können. Bitte schicken Sie uns Ihre Rückmeldung bis zum 06.11.2024, da die Teilnehmerzahl begrenzt ist. Ihre Anmeldebestätigung erhalten Sie per E-Mail.

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Elanco Ihre Daten ausschließlich in dem Umfang erhebt, verarbeitet und nutzt, wie es zur Durchführung dieser Fortbildungsveranstaltung mit Ihnen erforderlich ist. Dabei beachtet Elanco stets die gesetzlichen Vorschriften zu Datenschutz und Vertraulichkeit. Für den Fall, dass Sie weitere Informationen zum Umgang von Elanco mit Ihren Daten erfahren möchten, bitten wir Sie, sich gerne an unsere Abteilung Ethik & Compliance zu wenden: Elanco Deutschland GmbH, Abteilung Ethik & Compliance, Rathausplatz 12, 61348 Bad Homburg, privacy@elancoah.com.